

## SIVEX OY

### Soveltamisala

Näitä yleisiä sopimusehtoja sovelletaan Sivex Oy:n tekemiin siivouspalvelusopimuksiin.

### Palvelun tilaus

Palvelun tilaus voidaan lukea syntyneeksi palveluntilaajan (Tilaaja) ja palveluntuottajan keskenään suullisesti, tai kirjallisesti sovitusta palvelun tilauksesta.

### Sopimusasiakirjat

Palvelusopimuksen muodostavat yhteisesti suullisesti tai kirjallisesti sovitettu palvelukokonaisuus ja Sivex Oy:n yleiset sopimusehdot.

### Toimeksiannon määrä ja -aika

Johtuen työn suoritusolosuhteiden monimuotoisuudesta (tilojen likaisuus, sisustus, asukkaiden lukumäärä ja lemmikit, sääolosuhteet ikkunanpesun aikana yms.) arvioimme vain työn keskimääräisiä kestoajoja. Emme vastaa arvioidun kestoajan paikkaansapitävyydestä, koska arvio perustuu asiakkaan antamiin tietoihin. Lyhin veloittettava tuntityöaika on kolme (3) tuntia tilausta kohti. Yleiseen työaikaan sisältyy matka-aika, sekä mahdolliset pysäköintimaksut ja ajoneuvokilometrit Helsingin, Espoon, Vantaan ja Kauniaisten alueella. Yllä olevia ehtoja ei sovelleta kiinteähintaisissa urakkasopimuksissa.

### Ilta-, yö ja viikonloppulisä

Normaali työaikamme on arkisin (ma-pe) klo 07.00–17.00 välillä. Iltahintoihin lisätään +10 % (klo 18.00–23.00). Yö hintoihin lisätään +30 %.

Lauantai klo 07.00–17.00 välillä hintoihin lisätään +15 %.  
Sunnuntai ja arkipyhät +100 %.  
La-Su arkipyhinä klo 17.00 jälkeen tehdyistä työstä veloitamme lisäksi mahdolliset ilta- ja yötyölisät.

## YLEISET PALVELUEHDOT

### Palveluntuottajan velvollisuudet

Sivex Oy sitoutuu toimittamaan tilatut palvelut määritellyssä laajuudessa sekä aikataulussa. Lisäksi Sivex Oy vastaa toimituksen laadusta ja luotettavuudesta.

### Tilaajan velvollisuudet

Tilaaja vastaa siitä, että on antanut toimeksiannon kannalta kaikki oleelliset ja tarpeelliset tiedot palveluntuottajalle. Mikäli palveluntuottajalle aiheutuu haittaa puutteellisen informaation antamisen vuoksi, vahinkoa ei korvata. Toimeksiantajan tulee suorittaa suoritettu palvelusta Sivex Oy:n hinnaston mukainen maksu.

### Lisätöiden tilaaminen

Mahdolliset siivousta koskevat lisätilaukset tulee osoittaa palveluntuottajalle. Tilauksen voi tehdä puhelimitse tai sähköpostilla. Lisätilausta ei saa esittää siivoojalle eikä siivoojalla ole oikeutta antaa tarjousta lisätöistä palveluntuottajan puolesta. Mikäli Tilaaja tästä huolimatta esittää lisätilauksia siivoojalle eivät nämä tilaukset sido yhtiötä. Tilaajan aloitteesta sovitun siivoustilauksen muuttaminen esim. töiden, puolittaminen eri päiville muuttaa myös sovitut palvelumaksuja. Näistä hinnanmuutoksista sovitaa Tilaajan kanssa erikseen.

### Lisäkorvaukset

Lisäkorvaukset erittäin likaisesta, raskaasta tai vaarallisesta työstä (esim. raivaussiivous, ulosteiden ja oksennusten siivoamisesta) sovitaa tapauskohtaisesti erikseen. Pidämme oikeuden soveltumattoman tilauksen perumiseen.

## Liite 1

### Toimeksiannon toteuttamisessa tarvittavat työvälineet ja -aineet

Siivoustyön suorittamiseen vaadittavat puhdistusaineet, puhdistusvälineet ja -koneet hankkii ja kustantaa palveluntuottaja, ellei toisin sovita. Mahdolliset nostokoneet tai erikoiskoneet, sovitaa tapauskohtaisesti erikseen. Palveluntilaaja huolehtii siitä, että kohteessa on sähköliittymä ja vesipiste (sekä mahdolliset erikoistiimit vesipisteelle) siivousta varten.

### Lisätarvikkeet

Mahdolliset wc-paperit, käsipaperit, jätessäkit, sekä käsisaippuan toimittaa Tilaaja, ellei palvelutilauksessa toisin sovita.

### Peruutukset

Peruutukset tulee tehdä viisi (5) työpäivää ennen sovitua siivouspäivää. Myöhemmin tehdystä peruutuksista veloitamme täysimääräisesti. Sovitun siivoustilauksen ajankohdan muuttaminen Tilaajan toimesta viimeistään viisi (5) työpäivää ennen sovitua siivouspäivää, myöhemmin tehdystä muutoksesta veloitamme 50 % sovitusta siivoushinnasta + siivoushinta.

### Laskutus ja maksuehto

Palvelun hinta on määritetty joko tunti- tai urakkahintana. Työt laskutetaan työn suoritettua tai etukäteen. Huomautusmaksu maksamattomasta laskusta on 5,00 €. Maksuehto on 14 päivää. Viivästyskorko on voimassa olevan korkolain mukainen laskun eräpäivästä lukien. Postissa lähetetystä paperilaskusta veloitamme 5 € (sis. alv 25,5 %) postimaksun. Suoritus maksetaan Sivex Oy:n tilille FI9712573000531568. Pyydämme käyttämään laskussa olevaa viitenumeroa.



## Salassapitolauseke

Palveluntuottaja laatii työntekijöidensä kanssa työnsopimuksen, jonka yhtenä osana on salassapitosopimus, joka kattaa myös Tilaajan yksityisyyden suojan piiriin kuuluvat tiedot. Salassapitovelvollisuus on voimassa myös tämän sopimuksen voimassaolon päättyttyä. Salassapitolauseketta rikkonut osapuoli on velvollinen maksamaan toiselle osapuolelle tämän seurauksena syntyneet välittömät vahingot. Vahingon korvausvaatimus tulee esittää kirjallisesti ja vahingonkorvaus tulee maksaa kuukauden kuluessa vaatimuksen esittämisestä.

## Reklamaatio

Mikäli Tilaaja on tyytymätön palveluntuottajan palvelun laatuun, tulee Tilaajan ilmoittaa siitä Sivex Oy:n yhteyshenkilölle 24 tunnin sisällä palvelun valmistumisesta, jotta palveluntuottaja voi ryhtyä tarvittaviin korjaustoimiin välittömästi. Tekemättä jäänyt tai muuten huonosti suoritettu työ tehdään uudelleen ilman lisäveloitusta asiallista reklamaantia vastaan. Kaikki palautteet ja reklamaatiot tulee osoittaa kirjallisesti, kuvineen sähköpostiosoitteeseen [siivous@sivex.fi](mailto:siivous@sivex.fi) tai 040 774 6177.

## Siivouksen hyvä laatu

Siivouksen hyvän laadun saavuttamiseksi on erittäin tärkeää, että siivottavissa tiloissa ei ole siivousaikana lemmikkejä, eikä muita henkilöitä kuin siivooja(t) ja että siivottavia tiloja voidaan tarvittaessa myös tuulettaa. Tilaaja vastaa, että tiloissa on vesi (sekä tarvittavat erikoisliittimet), sähköt ja valot käytössä. Rakennus- ja remonttisiivouksessa hyvän laadun saavuttamiseksi on erittäin tärkeää, että tiloissa ei siivousaikana ole muita henkilöitä kuin siivooja(t) ja remonttityöt on saatettu loppuun.

## Ylivoimainen este

Palveluntuottaja ei ole vastuussa ylivoimaisesta esteestä tai vahingosta, joka aiheutuu ennalta arvaamattomasta syystä. Tällaisia esteitä ovat esimerkiksi luonnonmullistukset, rajuilmat tai

työtaistelutoimenpiteet.

## Sopimuksen kesto, irtisanominen ja irtisanomisaika

Kertaluonteinen palvelusopimus päättyy ilman irtisanomista palvelun tultua toteutetuksi ja määräaikainen sopimus päättyy ilman irtisanomista, sopimukseen merkittynä päättymispäivänä.

## Sopimussakko sopimuksen vastaisesta irtisanomisesta ja purkamisesta

Tämän sopimuksen yllä mainittujen ehtojen vastaisesti irtisanonut osapuoli on velvollinen maksamaan toiselle osapuolelle sopimuksen irtisanomisesta aiheutuneen vahingon. Mikäli Tilaaja irtisanoo tämän sopimuksen yllä mainittujen ehtojen vastaisesti, on Palveluntuottajalla oikeus joka tapauksessa laskuttaa irtisanomisajan laskutusta vastaava summa.

## Vahingonkorvausvelvollisuus

Tätä sopimusta rikkonut osapuoli on velvollinen korvaamaan vastapuolelle sopimusrikkomuksesta aiheutuneet välittömät vahingot. Palveluntuottaja ei ole vastuussa vahingosta ja haitasta, joka on sen tehtävien toteuttamisen väistämätöntä seurausta ja jota palveluntuottaja ei ole voinut kaikkea huolellisuutta noudattaen välttää. Palveluntuottaja ei myöskään ole korvausvelvollinen, jos vahinko on aiheutunut asiakkaan antamien tietojen puutteellisuudesta tai virheellisyydestä. Palveluntuottaja ei ole velvollinen korvaamaan välillistä vahinkoa. Tähän sopimukseen perustuvat vahingonkorvaukset tai sopimussakot on maksettava yhden (1) kuukauden kuluessa kirjallisen vaatimuksen toimittamisesta. Viivästyskorko on kulloinkin voimassa olevan korkolain mukainen eräpäivästä lukien.

## Vastuuvakuutus

Palveluntuottajalla on voimassa oleva siivouspalvelun vastuuvakuutus (500 000 euron edestä).

## Avaimet ja hälytyskoodit

Mahdollisista avainten, hälytys- tai ovikoodien luovutuksesta tulee sopia yhteyshenkilön kanssa tai osoittaa sähköpostiosoitteeseen [siivous@sivex.fi](mailto:siivous@sivex.fi).

## Erimielisyydet ja niiden ratkaiseminen

Tähän sopimukseen sovelletaan yksinomaan Suomen lakia. Tästä sopimuksesta syntyvät erimielisyydet ratkaistaan ensisijaisesti osapuolten välisin neuvotteluin. Mikäli neuvotteluissa ei päästä osapuolia tyydyttävään lopputulokseen, ratkaistaan tätä sopimusta koskevat riidat Helsingin käräjäoikeudessa tai sen paikkakunnan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä palvelun suorittamisen kohde sijaitsee.

**Muista aina tilausta tehdessäsi, että sanat laadukkaasti, nopeasti ja halvalla eivät koskaan sovi yhteen!**

**Laadukas palvelutyö edellyttää aina riittävästi aikaa ja siihen liittyy myös enemmän kustannuksia.**

The logo for Sivex, featuring the word "Sivex" in a stylized, cursive, pink font.